

Privacy Statement Z-Netwerken Nederland B.V. (verder te noemen ZNN)

Inleiding

ZNN neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandacht door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met info@z-netwerken.nl.

Wie is Z-Netwerken Nederland?

ZNN is de besloten vennootschap Z-Netwerken Nederland BV, kantoorhoudende te Culemborg aan de Landzichtweg 66, 4105 DP, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09177500.

De directie van ZNN is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door ZNN de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt ZNN uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor ZNN persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens ZNN voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door ZNN worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Doeleinde: **Afhandelen klachten**

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van de klacht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Financiële administratie**

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Toestemming automatische incasso

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Facturatie**

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **CRM**

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Gebruikers ID, Telefoonnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Dienstverlening**

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: **Direct marketing**

Gegevens: E-mailadres, geslacht, praktijknaam, plaats, type zorgverlener, type zorginformatiesysteem

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Andere activiteiten

Doeleinde: De gegevens worden gebruikt in het kader van de geleverde dienst en in het kader van onze administratie.

Gegevens: Bedrijfsgegevens
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

ZNN heeft gegevens over u in bezit, omdat u gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat ZNN gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: VANAD Enovation; de gegevens van klanten worden in sommige gevallen via aanmeldsystemen van Zorgmail aan ZNN verstrekt. Daarnaast ontvangen wij op directe manier gegevens van onze klanten.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij ZNN over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij ZNN. U kunt verzoeken dat ZNN uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om van ZNN de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen.

Bezwaar maken

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van ZNN of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U heeft het recht uw persoonsgegevens van ZNN te verkrijgen. ZNN zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

Telkens wanneer de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar

betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat ZNN u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door ZNN

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@z-netwerken.nl. ZNN zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat ZNN een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien ZNN uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en ZNN

Het kan zijn dat ZNN verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt ZNN ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van ZNN worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van ZNN worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop ZNN uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@z-netwerken.nl. Ook als u een klacht hebt over de manier waarop ZNN uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar info@z-netwerken.nl. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.